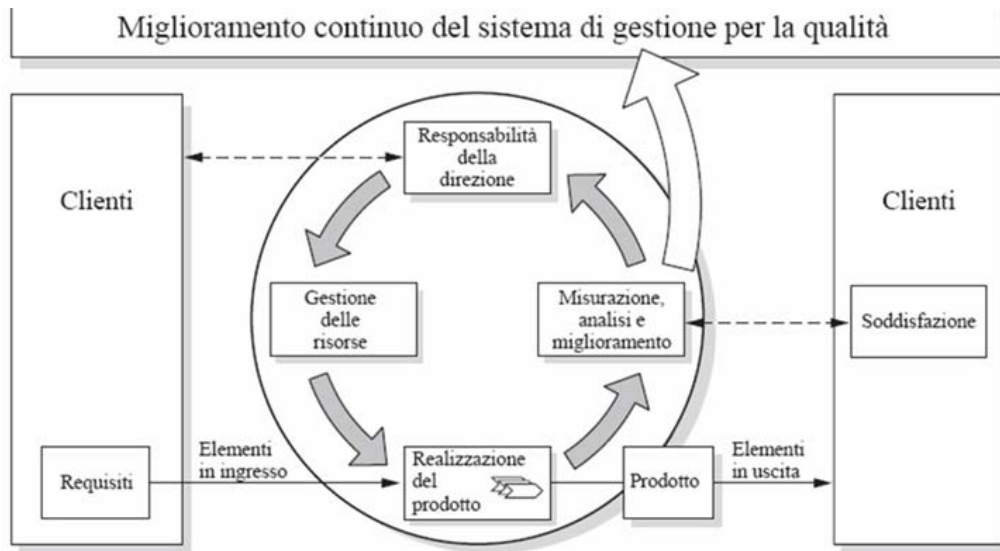


La norma internazionale ISO 9001:2008 costituisce la norma di riferimento per la certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità e consente alle aziende e alle organizzazioni di dimostrare la propria capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali e/o obbligatori applicabili, attraverso il sistema di gestione impostato, secondo un modello per processi in cui si evidenzia la centralità del Cliente e l'attenzione al miglioramento continuo.



Qualsiasi organizzazione ha come obiettivi quello di migliorare il proprio modo di operare in termini di aumento delle quote di mercato, quello di ridurre i costi interni, quello di gestire i rischi aziendali ed infine ma non meno importante quello di migliorare la soddisfazione dei propri clienti.

Per raggiungere la soddisfazione dei propri clienti, ogni azienda deve gestire l'insieme dei propri processi in modo efficace ed efficiente attraverso:

- la centralità del ruolo dell'Alta Direzione aziendale;
- la capacità di coinvolgere le risorse umane;
- la conoscenza, la gestione e il monitoraggio dei processi.

Certificarsi secondo la norma UNI EN ISO 9001, permette alle aziende, di implementare le linee guida necessarie per raggiungere tali obiettivi ottenendo numerosi vantaggi quali:

- Migliore la qualità del prodotto, processo e servizio;
- Migliorare la produttività;
- Migliorare i livelli di competitività nel mercato;
- Valorizzare la propria immagine aziendale;
- Aumentare la comunicazione interna
- Semplificare le operazioni giornaliere con la riduzione degli sprechi

La certificazione secondo la norma ISO 9001 accresce inoltre la reputazione del marchio dell'organizzazione e può essere un utile strumento promozionale. Inoltre invia a tutte le parti interessate il chiaro messaggio che l'azienda è impegnata su standard elevati e intende perseguire un continuo miglioramento.

Lo studio Master Ecology è in grado di fornire alle aziende una consulenza semplice e chiara e di portarle all'ottenimento della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001 secondo il presente iter:

- Audit iniziale al fine della Progettazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Incontri in loco per interviste al personale coinvolto;
- Redazione del manuale qualità, delle procedure, delle istruzioni di lavoro e della modulistica;
- Assistenza all'utilizzo della documentazione e delle procedure
- Formazione del personale;
- Conduzione degli audit interni;
- Assistenza nella scelta dell'Ente di Certificazione e nella preparazione delle pratiche;
- Assistenza durante la certificazione.

Per maggiori informazioni contattateci al n° 0522506138 - 3934465680 o inviate una mail all'indirizzo: info@studiomasterecology.it